

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____

« ____ » _____ 2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №10 г. Челябинска»
(наименование организации)
на 2025 год

ИНН 7453045355

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление, пополнение и расширение перечня информации на стендах и сайте образовательной организации	31.03.2025	Директор Осипова И.В., заместители директора по УВР Герасименко О.Н., Гусева Е.Н., Ушакова Е.Е., Сичинская Н.М, социальный педагог Фольмер А.А., педагог-психолог Клавдиенко З.М., технический		

			специалист Соловьев А.Б.		
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Обновление, пополнение и расширение перечня информации на стендах и сайте образовательной организации	31.03.2025	Директор Осипова И.В., заместители директора по УВР Герасименко О.Н., Гусева Е.Н., Ушакова Е.Е., Сичинская Н.М, социальный педагог Фольмер А.А., педагог-психолог Клавдиенко З.М., технический специалист Соловьев А.Б.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создание сервиса получения справки об обучении в ОО через сайт гимназии	01.03.2025	Директор Осипова И.В., заместители директора по УВР Герасименко О.Н., Гусева Е.Н., Ушакова Е.Е., Сичинская Н.М, социальный педагог Фольмер А.А., педагог-психолог Клавдиенко З.М.		
	Обновление мебели в учебных кабинетах	01.09.2025	Директор Осипова И.В., заместитель директора по АХЧ Михайлова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия	Организация на территории гимназии парковочного места для транспорта инвалидов	01.04.2025	Директор Осипова И.В., заместитель		

доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.			директора по АХЧ Михайлова Т.А.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработка индивидуального плана сопровождения инвалидов в образовательном процессе, в том числе с применением дистанционных форм	31.09.2025	Директор Осипова И.В., заместитель директора по УВР Герасименко О.Н.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обучение специалиста организации на курсах повышения квалификации по направлению «Сопровождение инвалидов в образовательном процессе»	31.09.2025	Директор Осипова И.В., заместитель директора по УВР Герасименко О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение психологического тренинга по теме «Деловое общение» для непедагогических работников гимназии	25.05.2025	Директор Осипова И.В., педагог-психолог Клавдиенко З.М.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинара по этике педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса (для педагогических работников)	25.05.2025	Директор Осипова И.В., педагог-психолог Клавдиенко З.М.		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга по этике педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия.	25.05.2025	Директор Осипова И.В., педагог-психолог Клавдиенко З.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение открытых занятий для родителей будущих первоклассников	20.05.2025	Директор Осипова И.В. рук. структ. подр., Соловьева Н.Д., рук. структ. подр. Сичинская Н.М.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внесение изменений в расписание индивидуальных занятий в рамках дополнительного образования по согласованию с родителями (законными представителями)/обучающимся	30.09.2025	Директор Осипова И.В. рук. структ. подр. Турковская Е.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Оснащение кабинетов «ОБЗР» и «Труд (технология)» учебным оборудованием (в соответствии с перспективным планом развития кабинетов)	31.12.2025	Директор Осипова И.В., зам. дир. по АХР Михайлова Т.А.		